

## **CHARTRE DE COMPORTEMENT SOLIDAIRE ET RESPONSABLE EN LOCATION DE VACANCES**

**Nous vous remercions de votre confiance, et tenons à vous offrir la sécurité sanitaire la plus sûre possible compte tenu des connaissances actuelles sur le Covid-19.**

**Ainsi, l'hébergement qui vous accueille aujourd'hui a été nettoyé puis désinfecté avant votre arrivée, selon un protocole spécifiquement adapté pour limiter la propagation du virus.**

Afin de permettre à tous de bénéficier du même niveau de sécurité que celui qui vous est proposé, voici **quelques recommandations que nous vous invitons à respecter durant votre séjour :**

Nous vous invitons à vous munir de masques, de solution hydro alcoolique, pour vous assurer une continuité sanitaire de qualité durant votre séjour.

Nous mettons à votre disposition lors de la remise des clés un kit entretien et des alaises jetables

### **Gestes à favoriser durant votre séjour :**

Dès votre arrivée, ventilez l'hébergement au minimum 1 heure

Vous arrivez après l'un ou l'une de vos collègues qui aura nettoyé normalement consciencieusement à la fin de son séjour. Nous vous conseillons cependant de procéder au nettoyage de votre location ; vous trouverez en fin de document la liste des éléments fréquemment touchés en location

Les oreillers, tapis, couettes et couvertures ainsi que l'aspirateur ont été retirés, ainsi que tous les documents papier

### **Pendant votre séjour, nous vous conseillons :**

De procéder à une aération régulière par ouverture des fenêtres au moins 10 à 20 minutes matin et soir

De vous laver les mains soigneusement avant et après chaque étape de nettoyage. Utilisez du savon et de l'eau, et frottez pendant au moins 20 secondes. Si ce n'est pas possible utilisez un désinfectant pour les mains contenant au moins **70% d'alcool** (idéalement une solution hydro alcoolique).

De laver la vaisselle avec une eau très chaude ou au lave-vaisselle à 60 °

De nettoyer et désinfecter régulièrement les surfaces et objets touchés avec des lingettes

### **Gestes à éviter dans le nettoyage du logement pour ne pas mettre le virus en suspension :**

La pulvérisation de produit directement sur les surfaces

L'aspiration des sols

L'utilisation d'éponges et chiffons : préférez les lingettes jetables

### **Bon à savoir :**

L'eau de Javel domestique diluée à 0.5%, les produits d'entretien (validés par la norme EN14476) avec au moins 70 % d'alcool et la plupart des désinfectants enregistrés par l'agence de protection de l'environnement, sont considérés comme efficaces contre le coronavirus.

Ne mélangez jamais l'eau de javel domestique avec de l'ammoniaque ou avec d'autres produits d'entretien car cela peut libérer des gaz toxiques.

### **Avant votre départ**

Il est essentiel que vous ayez lavé et rangé toute la vaisselle, débarrassé la table et le lave-vaisselle, vidé et nettoyé le réfrigérateur et le congélateur, nettoyé le four, appareils électriques et la plaque de cuisson ainsi que tous les sanitaires.

Utilisez les sacs fournis pour y mettre les alaises jetables, le kit d'entretien et déposer les dans les containers poubelles de la résidence

Ne laissez rien dans le logement comme les aliments (sel, sucre, huile, etc.), les produits d'entretien, la documentation tourisme papier

Nous vous remercions de toute l'attention que vous portez au maintien de l'hygiène et de la qualité sanitaire de l'hébergement que vous occupez et nous vous souhaitons un agréable séjour.